



PRIVACY PROTOCOL

Persoonsgegevens:

Persoonsgegevens worden verwerkt met het volgende doel: het optimaal kunnen bieden van de afgesproken hulp. De rechtmatige grondslag voor het verwerken van uw persoonsgegevens is enerzijds verankerd in de NL Zorgwetgeving omdat *Zeeuws Kind* als onderdeel van de gecontracteerde zorgaanbieder CKZ, zorg en ondersteuning levert en anderzijds noodzakelijk is voor de uitvoering van de onderlinge zorgleveringsovereenkomst.

Voorwaarden voor rechtmatige verwerking:

1. Persoonsgegevens van de cliënt worden in overeenstemming met dit reglement op behoorlijke en zorgvuldige wijze door *Zeeuws Kind* verwerkt en alleen gebruikt voor verslaglegging en declaratie.
2. Persoonsgegevens worden verder niet gebruikt of verwerkt.
3. *Zeeuws Kind* mag persoonsgegevens alleen vragen en gebruiken voor verslaglegging en declaratie. *Zeeuws Kind* vraagt niet meer persoonsgegevens.

Verwerking van de persoonsgegevens:

Persoonsgegevens worden alleen verwerkt als:

1. Degene met het gezag over de client (kinderen tot 12 jaar) hier toestemming voor heeft gegeven.
2. Dit noodzakelijk is om begeleiding aan een kind te kunnen geven of de begeleiding te kunnen declareren bij gemeentes.
3. Dit noodzakelijk is om een wettelijke verplichting na te komen.

Verwerken van bijzondere persoonsgegevens:

Door *Zeeuws Kind* worden alleen BSN nummers verwerkt, met als doel het kunnen declareren van geleverde diensten bij gemeentes in Zeeland.

Geheimhoudingsplicht:

Zeeuws Kind is verplicht alle gegevens en feiten over of van cliënten geheim te houden en alleen te delen met hulpverleners, mits degene met het gezag over het kind hiervoor toestemming heeft gegeven.

Bewaren:

Volgens de wet moet *Zeeuws Kind* persoonsgegevens en dossiers 20 jaar bewaren.

Beveiligen:

De gegevens van cliënten staan op een extra beveiligde schijf. Gegevens worden verwerkt in Zillaz. Zillaz is een zorgadministratie en voldoet aan alle kwaliteitseisen en regelgeving.

Melding datalek:

Mocht op een of andere manier toch een datalek ontstaan, dan zal *Zeeuws Kind* de Autoriteit Persoonsgegevens inlichten.

Ook de betrokken cliënten en/of hun gezagsdragers worden over het datalek ingelicht.

Klachten:

Wanneer u een klacht heeft over de wijze waarop *Zeeuws Kind* met uw gegevens omgaat, kunt u zich wenden tot de autoriteit persoonsgegevens, via hun website.

Informatieplicht:

Als *Zeeuws Kind* persoonsgegevens vraagt, vertelt *Zeeuws Kind* aan de gezagsdrager van de client:

1. Wie *Zeeuws Kind* is?
2. Waarom *Zeeuws Kind* deze gegevens nodig heb.





3. Hoe *Zeeuws Kind* de gegevens bewaar.
4. Waar de gezagsdrager zijn/haar rechten terug kan vinden.

Recht op inzage:

1. De client of zijn gezagsdrager heeft er recht op om te weten welke gegevens *Zeeuws Kind* heeft van hem of haar.
2. Een client kan schriftelijk vragen om inzage in zijn of haar dossier.
3. *Zeeuws Kind* zal binnen 4 weken antwoorden op dit verzoek.
4. *Zeeuws Kind* kan inzage in het dossier weigeren als dit in het belang is van de begeleiding of veiligheid van het kind.

Recht op aanvulling:

De gezagsdrager van de client kan vragen om wijziging van de gegevens, als *Zeeuws Kind* een fout heb gemaakt met de gegevens, of de client het er niet mee eens is. *Zeeuws Kind* moet binnen vier weken reageren of kunnen uitleggen waarom *Zeeuws Kind* gegevens niet zal veranderen.

Recht op verwijdering of vernietiging van persoonsgegevens:

De gezagsdrager van de client kan schriftelijk vragen om vernietiging van de gegevens die over het kind gaan. *Zeeuws Kind* moet binnen 4 weken reageren. Als *Zeeuws Kind* weigert om gegevens te vernietigen, moet *Zeeuws Kind* kunnen uitleggen waarom.

Een reden mag alleen zijn:

1. Als er belang is voor een ander persoon om de gegevens te bewaren.
2. Als er een wettelijk voorschrift over bewaartermijnen is.

Als *Zeeuws Kind* gegevens van een client heb vernietigd, stelt *Zeeuws Kind* de gezagsdrager daar meteen van op de hoogte.

Vertegenwoordiging:

Tot de doelgroep behoren kinderen vanaf 0 tot en met 18 jaar en hun ouders.

Voor kinderen tot 12 jaar geldt dat hun ouders gezag hebben of dat er een voogd (met gezag) is aangesteld over de kinderen.

